

新型コロナウイルス感染拡大に伴う電話再診による 処方箋の発行について

新型コロナウイルス感染が疑われる場合は、「新型コロナウイルス感染症県民サポートセンター」0570-783-770（24時間受付）へ連絡してください。

当院では、新型コロナウイルス感染拡大を防止するため、当面の間、電話再診による処方箋発行をご希望される方には、下記のとおり対応いたします。

【対象患者さま】

・ 慢性疾患等で症状の安定している定期受診の患者さま

- ※ 基本的には前回と同じ処方内容の方が対象となりますので、症状が不安定な患者さま、状態の悪い患者さま等については、通常の外来診療が必要となります。
- ※ 電話等の症状により、来院した上で外来診療が必要となる場合がございます。

【受付時間】

- ・ 内科 9:30 ~ 11:30 / 14:00 ~ 16:30
- ・ 整形 9:30 ~ 11:30 / 14:00 ~ 16:00

【電話する前にご用意していただくもの】

- ・ 診察券、予約票（ある方のみ）
- ・ 連絡先の電話番号
- ・ 院外処方箋をFAXする薬局名、支店名、電話番号、FAX番号
- ※ 電話番号とFAX番号がわからない場合は住所もお願いします。

【電話再診の方法】

- ① 受付時間の中に、HAPPINESS 館クリニック（049-276-1832）に連絡し、「電話再診希望」と「診療科」をお伝えください。
- ② 外来看護師に電話をお回ししますので、医師とお話してください。その際、事前にご準備いただいた診察券等の情報が必要となりますので、お手元にご準備ください。
※ 混雑時等ですぐに対応できない場合は、折り返し電話させていただきます。
- ③ 電話診察の結果、処方が必要と判断された場合は、院外処方箋を発行します。看護師に院外処方箋をFAXする薬局の情報をお伝えください。
- ④ 院外処方箋は事務からFAXしますので、薬局に薬を取りに行く前に電話連絡してください。
- ⑤ 会計は、お振込みいただくか、次回受診の際に窓口でお支払いください。